



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курганской области

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области состоялось заседание коллегии следственного управления



Сегодня в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области состоялось заседание коллегии следственного управления, на котором обсуждены итоги работы управления и его следственных подразделений с обращениями граждан за 2018 год.

В ходе заседания было отмечено, что работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области и осуществляется в соответствии с требованиями закона и руководящих приказов Следственного комитета Российской Федерации и следственного управления. В 2018 году в следственном управлении рассмотрено 2 456 обращений граждан, что на 5,5% больше, чем в 2017 году. При этом ежегодное



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курганской области

увеличение количества поступающих в следственное управление обращений граждан связано с введением новых форм связи с гражданами, включая информационные технологии и социальные сети. Отмечено, что на личный прием к должностным лицам следственного управления обратилось 672 гражданина, из них руководством принято 466 граждан.

В процессе конструктивного обсуждения выработан комплекс мероприятий, направленный на устранение имеющихся недостатков в работе с обращениями граждан. Руководителям структурных подразделений, входящих в систему следственного управления в целях обеспечения реализации прав граждан на законное и полное разрешение их обращений поручено принять дополнительные меры к неукоснительному соблюдению требований действующего законодательства, регламентирующего порядок рассмотрения обращений и приема граждан, полностью исключить случаи формального подхода к обращениям граждан.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

14 Марта 2019

Адрес страницы: <https://kurgan.sledcom.ru/news/item/1311612>