Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан в первом полугодии 2018 года

В первом полугодии 2018 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области рассмотрено 1165 обращений (с учетом жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ), за аналогичный период прошлого года рассмотрено 1084 обращения, увеличение составило 7,6%.

В анализируемом периоде по существу разрешено (без дубликатов) 810 обращений или 69,5% от общего числа рассмотренных, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 618 или 57,0%.

Из числа разрешенных по существу в первом полугодии 2018 года удовлетворено 2 обращения, что составляет 0,2% (АППГ – 1 или 0,2%). Отклонено 348 обращений, что составляет 43,0% (АППГ - 271 или 43,9%). Дано 460 разъяснений по существу, что составляет 56,8% (АППГ – 346 или 55,9%).

За анализируемый период произошел рост на 38,9% жалоб, разрешенных в порядке статьи 124 УПК РФ – 182 (АППГ – 131): на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 149 (АППГ – 82), на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии – 333 (АППГ – 49). Признана обоснованной 1 жалоба или 0,5% (АППГ: 1 жалоба или 0,8%).

В 2018 году, несмотря на увеличение общего количества рассмотренных обращений, доля обращений, не относящихся к компетенции следственного управления снизилась с 21,9% до 16,5%. Данное снижение, в основном, обусловлено принятыми мерами по активизации разъяснительной работы с населением о вопросах деятельности и полномочиях органов Следственного комитета в ходе личных приемов граждан и публикациях в СМИ.

В рассматриваемый период на разрешение в органы прокуратуры направлено 30 обращений (АППГ – 59), в иные ведомства – 132 (АППГ – 150), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции следственного управления.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении в первом полугодии 2018 года поступило 1 обращение (АППГ – 1).

На «телефон доверия» следственного управления в текущем году поступило 15 обращений (АППГ – 11), по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 10 (АППГ – 3). Рост обращений, поступивших на «телефон доверия» составил 36,4%, на телефонную линию «Ребенок в опасности» - в 2 раза, что свидетельствует об актуальности данного вида связи с населением.

Через Интернет-приемную в следственное управление поступило 574 обращения (АППГ - 551).

На личном приеме в первом полугодии 2018 года в следственном управлении принято 384 гражданина (АППГ - 295). В результате реализации комплекса мер, направленных на активизацию личного приема граждан, количество обратившихся на личный прием в органы следственного управления в исследуемом периоде увеличилось в сравнении с АППГ на 30,2%.

Руководством следственного управления осуществлено 55 личных приемов, в том числе 1 по видео-конференц-связи, на которых принято 125 граждан или 32,6% от общего числа принятых в ходе личных приемов (АППГ - 49 личных приемов, на которых принято 85 граждан или 28,8% от общего количества принятых на личных приемах).

В первом полугодии 2018 года руководителем следственного управления проведен прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации по Курганской области, в ходе которого принято 5 граждан (АППГ – 5).

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения.

Вопросы организации и осуществления деятельности по рассмотрению обращений и приему граждан находятся на личном контроле руководителя управления.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

29 Августа 2018

Адрес страницы: https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

obrashhen/item/1251627

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области