



Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан в 1 квартале 2019 года

В 1 квартале 2019 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области рассмотрено 546 обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 539 обращений, рост на 1,3%.

По существу разрешено (без дубликатов) 295 обращений (54,0% от общего числа рассмотренных), в АППГ – 321 или 59,6%.

В анализируемом периоде обращения не удовлетворялись (АППГ – 1), отклонено 123 обращения (АППГ – 161), по 172 обращениям даны разъяснения правового характера (АППГ – 159).

Произошло незначительное снижение на 1,6% жалоб, разрешенных в порядке уголовно-процессуального законодательства – 59 (АППГ – 60).

В органы прокуратуры направлено 17 обращений (АППГ – 21), в иные ведомства – 85 (АППГ – 73).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в следственном управлении, поступило 1 обращение (АППГ – 1).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 1 сообщение (АППГ – 6), по телефонной линии «Давление на бизнес» - 1 (0), по прямой линии телефонной связи с руководством следственного управления – 5 (5).

Через подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 212 обращений (АППГ - 454).

На личном приеме в 1 квартале 2019 года в следственном управлении принято 179 граждан (АППГ - 186).

Руководством следственного управления принято 36 граждан или 20,1% от общего числа принятых граждан в следственном управлении.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курганской области

Продолжается практика проведения руководством следственного управления выездных приемов граждан. В анализируемом периоде при 12 выездных приемах принято 25 граждан. Случаи выездов, в ходе которых граждане на прием не обращались, в анализируемом периоде отсутствуют.

Руководителем следственного управления проведен прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации по Курганской области, в ходе которых обратилось 5 граждан.

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения.

Все письменные обращения, поданные гражданами на личном приеме руководству следственного управления, рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. О результатах их рассмотрения граждане уведомлены.

Гражданам, обратившимся на прием с устными заявлениями, руководством следственного управления даны разъяснения по вопросам деятельности следственных органов следственного управления, а также о компетенции государственных органов, полномочных осуществлять разрешение поставленных в заявлениях вопросов.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: <https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1370216>