# Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан в 1 полугодии 2019 года

В 1 полугодии 2019 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области рассмотрено 1240 обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 1165 обращений, рост на 6,4%.

По существу разрешено (без дубликатов) 654 обращения (52,7% от общего числа рассмотренных), в АППГ – 810 или 69,5%.

В анализируемом периоде удовлетворено 5 обращений (АППГ – 2), отклонено 394 обращения (АППГ – 348), по 255 обращениям даны разъяснения правового характера (АППГ – 460).

Произошло снижение на 30,2% жалоб, разрешенных в порядке уголовно-процессуального законодательства – 127 (АППГ – 182).

В органы прокуратуры направлено 41 обращение (АППГ – 30), в иные ведомства – 153 (АППГ – 132).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в следственном управлении, поступило 1 обращение (АППГ – 1).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения (АППГ – 10), по телефонной линии «Давление на бизнес» - 1 (0), по прямой линии телефонной связи с руководством следственного управления – 6 (9).

Через подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 371 обращение (АППГ - 574).

На личном приеме в 1 полугодии 2019 года в следственном управлении принято 389 граждан (АППГ - 384).

Руководством следственного управления принято 103 гражданина или 26,5% от общего числа принятых граждан в следственном управлении.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

Продолжается практика проведения руководством следственного управления выездных приемов граждан. В анализируемом периоде при 31 выездном приеме принято 80 граждан. Случаи выездов, в ходе которых граждане на прием не обращались, в анализируемом периоде отсутствуют.

Руководителем следственного управления проведен прием граждан в приёмной Президента Российской Федерации по Курганской области, в ходе которых обратилось 5 граждан.

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения. При поступлении обращений по вопросам нарушения трудовых и социальных прав граждан, а также о противоправности действий в отношении несовершеннолетних, их разрешение аппаратом следственного управления берется на контроль до принятия окончательного процессуального решения.

*Адрес страницы:* https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1400422

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области