



## **Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан в 1 квартале 2021 году**

За 3 месяца 2021 года в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области рассмотрено 848 обращений, в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 621 обращение, рост на 36,6%.

По существу разрешено (без дубликатов) 508 обращений (59,9% от общего числа рассмотренных), в АППГ – 481 или 77,5%.

В анализируемом периоде удовлетворено 6 обращений (АППГ – 3), отклонено 250 обращений (АППГ – 228), по 252 обращениям даны разъяснения правового характера (АППГ – 250).

Произошло снижение на 3,4% жалоб, разрешенных в порядке уголовно-процессуального законодательства – 75 (АППГ – 81).

В органы прокуратуры направлено 38 обращений (АППГ – 31), в иные ведомства – 115 (АППГ – 53).

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 сообщения (АППГ – 0), по телефонной линии «телефон доверия» – 14 (АППГ – 27), по прямой линии телефонной связи с руководством следственного управления – 4 (АППГ – 6).

Через подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 413 обращений (АППГ - 232).

На личном приеме в 1 квартале 2021 года в следственном управлении принято 215 граждан (АППГ - 181).

Руководством следственного управления принято 64 гражданина или 29,8% от общего числа принятых граждан в следственном управлении.

Продолжается практика проведения руководством следственного управления выездных приемов граждан. В анализируемом периоде при 3 выездных приемах принято 24 гражданина. Случаи выездов, в ходе которых граждане на прием не обращались, в анализируемом периоде



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Курганской области

---

отсутствуют.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: <https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1562681>