



Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан за 2017 год

Организация работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении строится в соответствии с требованиями уголовно-процессуального законодательства, Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Основными принципами организации данной работы является объективность и всесторонность, безусловное соблюдение прав и законных интересов заявителей, незамедлительное устранение выявленных нарушений действующего законодательства.

В 2017 году следственным управлением рассмотрено 2229 обращений граждан и юридических лиц, что ниже аналогичного показателя 2016 года (далее – АППГ) на 14,2% (2597 обращений).

По существу разрешено (без дубликатов) 1377 (57,6%) обращений или 61,8% от числа рассмотренных, из них 662 обращения (51,0%) отклонено, по 711 (48,8%) даны разъяснения, 4 (0,2%) - удовлетворены.

В порядке статьи 124 УПК РФ разрешено 237 жалоб, в том числе на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 166 (70,0%) , из них удовлетворено – 1 (0,6%); на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии – 71, удовлетворенных нет.

Следует отметить увеличение количества поступивших обращений граждан по вопросам, отнесенным действующим законодательством к компетенции органов прокуратуры и других ведомств. В 2017 году поступило 414 подобных обращения (АППГ – 364, рост на 13,7%).

Приведенные показатели свидетельствуют о том, что несмотря на разъяснения заявителям компетенции следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, граждане продолжают обращаться в следственное управление по вопросам о несогласии с решениями, принятыми должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, действиями судебных приставов, о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований для проведения процессуальной проверки),



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

принятии мер прокурорского реагирования по фактам нарушений федерального законодательства и т.д.

Между тем, переадресация названных обращений в соответствующие контролирующие и надзорные органы приводит к затягиванию решения вопросов, поставленных в обращениях.

Аппаратом следственного управления в 2017 году рассмотрено 1598 обращений граждан, из них разрешено по существу 859, в том числе в порядке ст.124 УПК РФ - 104 жалобы, из которых удовлетворена – 1 (1,0%).

В целях доступности и оперативности обращения граждан в следственном управлении организованы и функционируют интернет-приемная, телефонные линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности». Кроме того, граждане могут обратиться к руководству следственного управления по прямой телефонной линии в соответствии с утвержденным графиком. Информация о работе телефонных линий и об интернет-приемной размещена на официальном сайте следственного управления.

В 2017 году через интернет-приемную следственного управления поступило и рассмотрено 1022 обращения (АППГ – 1331).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в следственном управлении по Курганской области поступило 1 обращение, которое в соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 20.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлено в Следственный комитет Российской Федерации.

Перед сотрудниками следственного управления как одна из приоритетных поставлена задача по обеспечению надлежащего реагирования на обращения граждан, включая выстраивание конструктивного диалога, чуткое и внимательное отношение к обратившимся. В 2017 году в следственном управлении на личном приеме принято 645 граждан (АППГ – 627).

Руководителями следственных органов следственного управления осуществлен личный прием 278 граждан (АППГ – 269), из них 101 гражданин обратился к руководителю следственного управления (АППГ – 72).

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах области, организованы еженедельные выездные приемы руководством управления. В ходе 54 выездных приемов руководителями следственного управления приняты 157 граждан (АППГ – 125), из них 102 - с письменными обращениями.

Следует отметить, что в следственном управлении организовывался личный прием заявителей, как по инициативе следственного управления, так и по просьбе граждан вне установленного



Официальный сайт

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

графика с предварительным согласованием даты и времени приема. В ходе таких приемов гражданам даны разъяснения о принятых следственными органами следственного управления мерах, дополнительно доведена позиция следствия по конкретным уголовным делам и доследственным проверкам, а также получена дополнительная информация от граждан, которая, по их мнению, подлежит проверке следственным путем.

Руководителем управления было проведено два личных приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, в ходе которых принято 10 граждан с письменными обращениями, о результатах разрешения которых проинформированы граждане.

В общероссийский день приема 12.12.2017 в следственное управление обратились 8 граждан, по вопросам, относящимся к компетенции органов местного самоуправления и органов полиции. По просьбе граждан от них приняты два письменных заявления и переадресованы в соответствующие органы.

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения. При поступлении обращений по вопросам нарушения трудовых и социальных прав граждан, а также о противоправности действий в отношении несовершеннолетних, их разрешение аппаратом следственного управления берется на контроль до принятия окончательного процессуального решения.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

23 Марта 2018

Адрес страницы: <https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1213158>