Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан в 2018 году

В 2018 году в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области рассмотрено 2456 обращений, в 2017 году (далее – АППГ) – 2229 обращений, рост на 10,2%.

По существу разрешено (без дубликатов) 1647 обращений (67,1% от общего числа рассмотренных), в АППГ – 1377 или 61,8%.

Из числа разрешенных по существу удовлетворено 7 обращений (АППГ – 4), отклонено 671 обращение (АППГ – 662), по 969 обращениям даны разъяснения правового характера (АППГ – 711).

Произошел рост на 23,6% жалоб, разрешенных в порядке уголовно-процессуального законодательства – 293 (АППГ – 237), из них признаны обоснованными 6 жалоб (2,0%).

Несмотря на увеличение общего количества рассмотренных обращений, доля обращений, не относящихся к компетенции следственного управления снизилась с 20,3% до 16,3%. Так, на разрешение в органы прокуратуры направлено 61 обращение (АППГ – 101), в иные ведомства – 292 (АППГ – 303).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в следственном управлении, поступило 1 обращение (АППГ – 1).

На «телефон доверия» следственного управления поступило 7 обращений (АППГ – 25), по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 11 (АППГ – 11), по прямой линии телефонной связи с руководством следственного управления – 20 (23).

Через подраздел «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления поступило 1408 обращений (АППГ - 1090). Рост обращений, поступивших указанным способом, составил 29,2%.

На личном приеме в 2018 году в следственном управлении принято 672 гражданина (АППГ - 645).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

Руководством следственного управления осуществлен 101 личный прием, в том числе 2 по видео-конференц-связи, на которых принято 209 граждан или 31,1% от общего числа принятых граждан в следственном управлении.

Продолжается практика проведения руководством следственного управления выездных приемов граждан. В 2018 году при 56 выездных приемах принято 164 гражданина (АППГ – 158). Случаи выездов, в ходе которых граждане на прием не обращались, в анализируемом периоде отсутствуют.

Руководителем следственного управления проведено 2 приема граждан в приёмной Президента Российской Федерации по Курганской области, в ходе которых обратилось 10 граждан.

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения.

Все письменные обращения, поданные гражданами на личном приеме руководству следственного управления, рассмотрены в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. О результатах их рассмотрения граждане уведомлены.

Гражданам, обращавшимся на прием с устными заявлениями, руководством следственного управления даны разъяснения по вопросам деятельности следственных органов следственного управления, а также о компетенции государственных органов, полномочных осуществлять разрешение поставленных в заявлениях вопросов.

Вопросы организации и осуществления деятельности по рассмотрению обращений и приему граждан находятся на личном контроле руководителя управления.

Дополнительно сообщаю, что в случае несогласия с процессуальными решениями и действиями (бездействием) сотрудников следственного управления вы можете обратится по телефону доверия (8(3522) 55-03-29), по прямой линии телефонной связи с руководством следственного управления (8(3522) 43-98-46), проводимой в соответствии с утвержденным графиком, размещенным на официальном сайте следственного управления, либо в отдел по приему граждан и документационному обеспечению (8(3522) 43-98-39, 43-98-35).

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области

08 Февраля 2019

Адрес страницы: https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1298243

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области