



Результаты работы следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Курганской области по рассмотрению обращений граждан за 3 квартал 2018 года

За 9 месяцев 2018 года следственным управлением рассмотрено 1761 обращение граждан и юридических лиц, что выше аналогичного показателя 2017 года (далее – АППГ) на 7,8% (1633 обращения).

По существу разрешено (без дубликатов) 1200 (57,6%) обращений или 68,1% от числа рассмотренных, из них 460 обращений (38,4%) отклонено, по 736 (61,3%) даны разъяснения, 4 (0,3%) - удовлетворены.

В порядке статьи 124 УПК РФ разрешено 219 жалоб граждан на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, из них удовлетворено – 3 (1,4%). В АППГ разрешено 188 жалоб граждан, удовлетворена – 1 (0,5%).

В целях доступности и оперативности обращения граждан в следственном управлении организованы и функционируют интернет-приемная, телефонные линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности». Кроме того, граждане могут обратиться к руководству следственного управления по прямой телефонной линии в соответствии с утвержденным графиком. Информация о работе телефонных линий и об интернет-приемной размещена на официальном сайте следственного управления.

За 9 месяцев 2018 года через интернет-приемную следственного управления поступило и рассмотрено 931 обращение (АППГ – 940).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, расположенную в следственном управлении по Курганской области поступило 1 обращение, которое в соответствии с приказом Следственного комитета Российской Федерации от 20.01.2011 № 13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлено в Следственный комитет Российской Федерации.

Перед сотрудниками следственного управления как одна из приоритетных поставлена задача по обеспечению надлежащего реагирования на обращения граждан, включая выстраивание конструктивного диалога, чуткое и внимательное отношение к обратившимся. В анализируемом периоде в следственном управлении на личном приеме принято 512 граждан



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курганской области

(АППГ – 424). Руководителями следственных органов следственного управления принято 177 граждан (АППГ – 177), их заместителями – 180 человек (АППГ – 100). Руководителем управления принято 70 граждан (АППГ – 57).

В целях обеспечения доступности личного приема для граждан, проживающих в территориально удаленных населенных пунктах области, организованы еженедельные выездные приемы руководством управления. В ходе 45 выездных приемов руководителями следственного управления приняты 140 граждан (АППГ – 125).

Следует отметить, что в следственном управлении организовывался личный прием заявителей, как по инициативе следственного управления, так и по просьбе граждан вне установленного графика с предварительным согласованием даты и времени приема. В ходе таких приемов гражданам даны разъяснения о принятых следственными органами следственного управления мерах, дополнительно доведена позиция следствия по конкретным уголовным делам и доследственным проверкам, а также получена дополнительная информация от граждан, которая, по их мнению, подлежит проверке следственным путем.

Руководителем управления было проведено два личных приема граждан в приемной Президента Российской Федерации в Курганской области, в ходе которых принято 10 граждан с письменными обращениями, о результатах разрешения которых проинформированы граждане.

В следственном управлении принимаются необходимые организационные меры для обеспечения доступной реализации прав граждан на обращение к должностным лицам, получения объективного и окончательного разрешения каждого обращения. При поступлении обращений по вопросам нарушения трудовых и социальных прав граждан, а также о противоправности действий в отношении несовершеннолетних, их разрешение аппаратом следственного управления берется на контроль до принятия окончательного процессуального решения.

Отдел по приему граждан и документационному обеспечению

Адрес страницы: <https://kurgan.sledcom.ru/references/Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhen/item/1370215>



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Курганской области
